

Opći uvjeti poslovanja

Operativna i pravna pravila suradnje za upite, ponude, izvedbu radova, dodatne radove, rokove i naplatu.

Osnovni podaci

1. Podaci o izvođaču

1440MM obrt za završne radove u građevinarstvu, vl. Marcel Majer, sa sjedištem na adresi Osječka ulica 132, Sarvaš, 31000 Osijek, Hrvatska, OIB 38618033059, pruža usluge završnih radova u građevinarstvu i povezanih pomoćnih radova na području Osijeka i okolice, a po dogovoru i šire.

2. Područje usluga

1440MM izvodi radove na području Osijeka i okolice, a po dogovoru i na drugim lokacijama, ovisno o vrsti posla, opsegu radova, logistici i raspoloživosti termina.

3. Vrste usluga

1440MM pruža usluge iz područja adaptacija i uređenja prostora, knauf i suhe gradnje, keramike i obloga, soboslikarskih i završnih radova, fasaderskih radova te manjih iskopa i pomoćnih vanjskih radova mini bagerom. Točan opseg radova definira se ponudom, troškovnikom, dogovorom na terenu ili posebnim ugovorom.

4. Upit, pregled i ponuda

Naručitelj može poslati upit telefonom, e-mailom, putem web stranice, društvenih mreža ili drugim dogovorenim kanalom. Na temelju zaprimljenih informacija 1440MM može dati okvirnu procjenu, informativnu cijenu ili zatražiti izlazak na teren prije izrade konačne ponude. Ako za točnu procjenu treba pregled objekta, izmjera ili dodatna analiza stanja, informativna procjena ne smatra se konačnom ponudom.

5. Valjanost ponude

Ako u ponudi nije drugačije navedeno, ponuda vrijedi 7 dana od dana izdavanja. Nakon isteka roka valjanosti 1440MM zadržava pravo izmjene cijene, rokova, dinamike izvođenja, uvjeta nabave materijala i ostalih elemenata ponude.

6. Cijene

Sve cijene iskazuju se u eurima. Ako nije drugačije navedeno, cijene se odnose isključivo na stavke navedene u ponudi ili dogovoru. Sve što nije izričito navedeno ne smatra se automatski uključenim u cijenu. Ako je primjenjivo, uz ponudu i račun navodi se PDV status sukladno važećim propisima.

7. Uvjeti plaćanja

Uvjeti plaćanja određuju se ponudom, ugovorom ili posebnim dogovorom s naručiteljem. Ako nije drugačije ugovoreno, 1440MM zadržava pravo tražiti avans prije početka radova, fazno plaćanje tijekom izvođenja i podmirenje ostatka po završetku i primopredaji. Početak radova može biti uvjetovan uplatom dogovorenog avansa.

U slučaju kašnjenja plaćanja 1440MM zadržava pravo odgoditi početak radova, privremeno obustaviti radove, ne nastaviti daljnje faze dok prethodne obveze nisu podmirene te produžiti rok izvođenja za vrijeme zastoja nastalog zbog neplaćanja.

8. Materijal i nabava

Materijal može osigurati 1440MM, naručitelj ili obje strane prema dogovoru. Ako materijal osigurava naručitelj, 1440MM ne odgovara za kvalitetu materijala, neusklađenost količina, kašnjenje isporuke, tvorničke nedostatke ni razlike u nijansi, dimenziji ili seriji materijala koje nisu pod kontrolom izvođača. Ako materijal osigurava 1440MM, rokovi izvođenja mogu ovisiti o dostupnosti robe, rokovima dobave, stanju na tržištu i logistici dobavljača.

9. Dodatni i nepredviđeni radovi

Dodatni radovi su svi radovi koji nisu obuhvaćeni početnom ponudom, proizlaze iz stvarnog stanja na terenu, nastanu po zahtjevu naručitelja tijekom izvedbe ili postanu nužni za kvalitetno, funkcionalno ili sigurno dovršenje posla. Takvi radovi obračunavaju se dodatno.

Dodatni radovi smatraju se odobrenima kada naručitelj njihovo izvođenje potvrdi potpisom dodatne ponude ili troškovnika, potvrdom putem e-maila, SMS-a, WhatsAppa, Messengera ili drugog pisanog komunikacijskog kanala, usmenom potvrdom na gradilištu uz evidenciju izvođača ili dopuštanjem nastavka radova nakon što je naručitelj upoznat s opsegom i činjenicom da se radi o dodatnim radovima.

Ako zbog hitnosti, sigurnosti ili zaštite već izvedenih radova nije moguće čekati formalnu potvrdu, 1440MM zadržava pravo izvesti nužne radove i naknadno ih obračunati uz obrazloženje.

10. Rokovi izvođenja

Rokovi su procijenjeni na temelju poznatog opsega radova i dostupnih informacija u trenutku dogovora. Na rokove mogu utjecati vremenski uvjeti, stanje podloge ili objekta, skriveni nedostaci, dodatni radovi, promjene zahtjeva naručitelja, kašnjenje materijala, nedostupnost objekta, nemogućnost neometanog rada na lokaciji i kašnjenje drugih izvođača ili trećih osoba na objektu. U navedenim slučajevima rok se može produljiti bez odgovornosti izvođača za kašnjenje.

Rad subotom moguć je samo ako je to prethodno dogovoreno, ako to dopuštaju uvjeti na lokaciji i lokalna pravila te ako radovi, logistika i raspoloživost tima to dopuštaju. Rad subotom ne smatra se automatskom obvezom izvođača, osim ako je izričito ugovoren.

11. Obveze naručitelja

Naručitelj je dužan osigurati pristup objektu i prostoru rada, omogućiti nesmetano izvođenje radova, pravovremeno potvrditi odluke vezane uz materijale, izvedbu i detalje, osigurati da su ispunjeni osnovni uvjeti za rad ako je to potrebno te podmirivati obveze u ugovorenim rokovima. Ako naručitelj svojim postupanjem ili propuštanjem uzrokuje zastoj, 1440MM zadržava pravo pomaknuti rokove i obračunati dodatne troškove ako su stvarno nastali.

12. Što nije uključeno u cijenu

Ako ponudom, troškovnikom ili posebnim dogovorom nije izričito drugačije navedeno, u cijenu nisu automatski uključeni dodatni i naknadno zatraženi radovi, radovi koji nisu bili vidljivi ili poznati u trenutku izrade ponude, odvoz šute, otpada i viška materijala, završno ili detaljno čišćenje objekta nakon radova, zaštita namještaja, opreme i površina izvan uobičajenog opsega pripreme, demontaža

i montaža elemenata koji nisu izričito navedeni u ponudi, troškovi dizalice, skele, kontejnera, posebne mehanizacije ili posebnog alata ako nisu posebno navedeni, troškovi trećih izvođača i kooperanata koji nisu obuhvaćeni ponudom, popravci skrivenih oštećenja, vlage, loše podloge, konstrukcijskih problema i drugih naknadno utvrđenih stanja te posebni radovi izvan redovnog radnog vremena, nedjeljom, blagdanima ili u ubrzanom režimu, osim ako su izričito dogovoreni.

13. Odvoz šute i čišćenje

Odvoz šute, građevinskog otpada, ambalaže, viška materijala i završno čišćenje objekta uređuju se ponudom ili posebnim dogovorom. Ako nije drugačije izričito ugovoreno, 1440MM nije obvezan osigurati odvoz šute i otpada niti detaljno završno čišćenje objekta. Izvođač će prostor rada ostaviti u stanju primjerenom vrsti izvedenih radova, ali ne preuzima obvezu profesionalnog završnog čišćenja osim ako je to posebno ugovoreno. Ako naručitelj naknadno zatraži odvoz šute ili dodatno čišćenje, to se obračunava kao posebna stavka.

14. Primopredaja radova

Radovi se smatraju izvršenima kada su završeni u opsegu koji je dogovoren ponudom, troškovnikom, ugovorom ili naknadno odobrenim izmjenama. Naručitelj je dužan pregledati radove u razumnom roku nakon obavijesti o završetku. Eventualne primjedbe treba iznijeti bez odgađanja.

15. Jamstvo i odgovornost za izvedbu

1440MM jamči da će radovi biti izvedeni stručno i savjesno, u skladu s pravilima struke za ugovoreni opseg radova, uz primjenu odgovarajućih radnih postupaka za vrstu radova koja je ugovorena te s fokusom na funkcionalnost, urednost i kvalitetu završne izvedbe u granicama stvarnog stanja objekta i ugovorenog opsega.

Jamstvo izvođača odnosi se na kvalitetu izvedenih radova u dijelu koji je stvarno izveo 1440MM. Jamstvo se ne odnosi na materijale koje je osigurao naručitelj ili treća osoba, tvorničke nedostatke materijala, razlike u nijansi, teksturi ili seriji materijala, nedostatke podloge, konstrukcije, vlage, slijeganja, pomicanja ili drugih skrivenih stanja objekta, oštećenja nastala zbog neodgovarajuće uporabe, naknadnih zahvata trećih osoba ili neodržavanja te radove koji nisu bili predmet ugovorenog opsega.

Ako se utvrdi da postoji opravdan nedostatak u izvedbi za koji odgovara 1440MM, izvođač će, u razumnom roku i prema okolnostima slučaja, pristupiti otklanjanju nedostatka.

16. Fotografije radova, reference i reklamni banner

1440MM zadržava pravo fotografirati i snimati radove tijekom i nakon izvedbe radi interne evidencije, kontrole kvalitete, izrade portfelja i objave referenci na web stranici, društvenim mrežama i drugim promotivnim kanalima. Ako naručitelj ne želi da se određene fotografije ili snimke koriste javno, to treba unaprijed jasno i izričito naglasiti prije početka radova.

Osim prava na fotografiranje i prikaz referenci, naručitelj dopušta izvođaču postavljanje reklamnog bannera ili ploče 1440MM na mjestu izvođenja radova, ako to tehnički uvjeti i lokacija dopuštaju. Ako nije drugačije dogovoreno, banner može biti postavljen tijekom izvođenja radova i može ostati na mjestu izvođenja radova i do 30 dana nakon završetka radova. Banner se postavlja na primjeren način, bez nerazmjerne smetnje naručitelju i bez oštećivanja objekta. Ako naručitelj unaprijed izričito uskrati suglasnost za postavljanje bannera, to mora jasno naglasiti prije početka radova.

17. Primjena Općih uvjeta bez posebnog pisanog ugovora

Ako između 1440MM i naručitelja nije sklopljen poseban pisani ugovor, smatra se da je naručitelj upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja te da ih prihvaća u trenutku kada nastupi bilo koja od sljedećih okolnosti: prihvati ponudu, troškovnik ili termin izvođenja radova; naruči izvođenje radova usmeno, telefonom, e-mailom, porukom ili drugim komunikacijskim kanalom; uplati avans, djelomičnu uplatu ili puni iznos računa; omogući početak radova na objektu; preuzme račun i ne ospori ga bez odgađanja; koristi ili prihvati izvedene radove bez pravodobnog i osnovanog prigovora.

U takvim slučajevima smatra se da ugovorni odnos postoji i bez posebnog pisanog ugovora, a na njega se primjenjuju ovi Opći uvjeti poslovanja, uz ponudu, račun, dogovorenu komunikaciju i druge raspoložive dokaze o narudžbi i izvođenju radova.

18. Dostupnost Općih uvjeta

Opći uvjeti poslovanja javno su dostupni na web stranici 1440MM i mogu biti dostavljeni naručitelju i putem e-maila, poruke ili uz ponudu/račun. Naručitelj je dužan upoznati se s njima prije prihvata ponude, narudžbe radova ili izvršenja plaćanja.

19. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Na ove Opće uvjete poslovanja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Strane će eventualne sporove prvenstveno pokušati riješiti mirnim putem. Ako to nije moguće, za sporove je nadležan stvarno nadležni sud prema sjedištu izvođača, osim ako prisilni propisi određuju drugačije.

20. Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se ako ugovorom, ponudom ili posebnim pisanim dogovorom nije drugačije uređeno. 1440MM zadržava pravo izmjene ovih uvjeta bez prethodne najave, pri čemu se na konkretan posao primjenjuje verzija uvjeta važeća u trenutku prihvata ponude ili sklapanja dogovora.